

Dentsply Sirona Europe GmbH
Zweigniederlassung Wien
Wienerbergstraße 11/Turm A/27
1100 Wien

Kundenstempel

Bitte immer eintragen:

Kundennummer: _____

Ort, Datum, Unterschrift

Rücksendeschein

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
vielen Dank, dass Sie sich für ein Produkt von Dentsply Sirona entschieden haben. Wir bitten Sie,
alle Lieferungen immer umgehend mit dem Lieferschein abzugleichen und auf Vollständigkeit zu
überprüfen. Für eventuelle Rücksendungen verwenden Sie bitte zur schnelleren Bearbeitung diesen
Rücksendeschein und das umseitige Rücksendeetikett.

Rückgesendete Artikel

Rücksendung			Bitte tauschen in		
Artikel-Nr.	Anzahl	Bezeichnung	Artikel-Nr.	Anzahl	Bezeichnung

Die Dentsply Sirona Europe GmbH stimmt der Rücksendung von Artikeln, gemäß der aktuell geltenden AGB, unter folgenden Bedingungen zu:

- Als Rücksendung wird nur einwandfrei originalverpackte Ware in passender Umverpackung und in frei gemachten Paketen mit Lieferschein oder Rechnungskopie akzeptiert.
- **Umtausch von Implantaten** ist nur gegen baugleiche Produkte möglich. Dabei müssen die zurückgesendeten Bauteile mindestens noch 18 Monate haltbar sein. Eine Gutschrift von Implantaten ist nicht möglich.
- **Regenerative Produkte** (Knochenersatzmaterialien, Membranen, etc.) sind generell von der Rücknahme und einem Umtausch ausgeschlossen.
- **Gutschrift für sonstige Produkte** ist möglich bei Wareneingang in der Dentsply Sirona Europe GmbH:
 - bis 30 Tage nach Rechnungsdatum: ohne Abzug
 - ab 30 Tage nach Rechnungsdatum: gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10% des Warenwertes (mindestens 5,00 €).
 Ab 2 Monaten nach Rechnungsdatum ist die Gutschrift ausgeschlossen.

Rücksendegründe (bitte ankreuzen)

- ☐ Irrtümlich falsch oder zuviel bestellt
- ☐ Transportschäden (sind unverzüglich zu melden)
- ☐ Falsch geliefert durch Dentsply Sirona Europe GmbH
- ☐ Teilrücksendung von Auswahllieferung
- ☐ Warenumtausch
- ☐ Umtausch vorab, bitte Auftragsnummer der Vorab-Lieferung angeben:
- ☐ Sonstige Begründung:

Rücksendebedingungen

Dentsply Sirona Europe GmbH

Für Österreich gelten folgende Rücksendebedingungen:

Rücksendungen werden generell nur ausreichend frankiert entgegen genommen. Die Produkte müssen **original verpackt*** sein. Produkte in beschädigten, beschrifteten oder geöffneten **Originalverpackungen*** werden nicht zurückgenommen.

Implantate:

Implantate werden gegen andere Implantate beliebiger Größe, aber der gleichen Produktlinie, umgetauscht, sofern diese noch mindestens 18 Monate haltbar sind. Dieser Service ist für Sie kostenlos. Bitte legen Sie Ihrer Rücksendung die Originalrechnung/-kopie bei.

Eine Gutschrift von Implantaten ist nicht möglich.

Regenerative Produkte (Knochenersatzmaterialien, Membranen, etc.) sind generell von der Rücknahme und einem Umtausch ausgeschlossen.

Alle übrigen Produkte:

Wir nehmen innerhalb von 2 Monaten **original verpackte*** Produkte (außer Implantate) unter Vorlage der Originalrechnung/-kopie zurück:

- bis 30 Tage nach Rechnungsdatum: ohne Abzug
- ab 30 Tage nach Rechnungsdatum: gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10% des Warenwertes (mindestens 5,00 €)

Ab 2 Monaten nach Rechnungsdatum ist die Gutschrift ausgeschlossen.

Bitte vergessen Sie nicht, den ausgefüllten Rücksendeschein sowie den Lieferschein oder die Rechnungskopie beizulegen!



*Unbeschädigte **Originalverpackung** bedeutet, dass der Blister und Außenkarton vollkommen intakt und die Folie des Blisters original versiegelt ist. Das Etikett und der Blister/Außenkarton müssen sauber und unbeschädigt sein. Sie dürfen weder beschriftet, verschmutzt, noch zusammengeheftet sein. Mit dieser Regelung garantieren wir Ihnen den jederzeit einwandfreien Zustand unserer Produkte.

Für unsere Lieferungen gelten ausschließlich unsere Liefer- und Zahlungsbedingungen.

Sie können im Internet unter

www.dentsplysirona.com/eu-agb/at/de eingesehen werden.

Übergang des Eigentums an zurückgesandter Ware

Sofern wir zurückgesandte Ware nicht zurückgewiesen haben, geht das Eigentum an dieser Ware mit ihrem Eingang auf die Dentsply Sirona Europe GmbH über. Wir sind nicht verpflichtet, derartige Ware für den Kunden aufzubewahren oder sie zurückzusenden. Vielmehr sind wir berechtigt, Ware, die den Rücksendungsbedingungen nicht entspricht, zu vernichten. Eine Gutschrift oder ein kostenloser Ersatz für derartige Ware erfolgt nur im Rahmen der obigen Rücksendebedingungen.

Bitte
freimachen

Rücksendeetikett

Dentsply Sirona Europe GmbH
Zweigniederlassung Wien
Wienerbergstr. 11/Turm A/27
1100 Wien

Absender: